

CALLSHOP

O sistema Billing Ver. 1.5 disponibiliza ao distribuidor e as revendas o CALLSHOP, que é um recurso onde o usuário pode administrar cabines e postos telefônicos.

Como Funciona?

Simples. Dentro do callshop o administrador cadastra as cabines, cada cabine possuirá o seu voipfone, logo, assim que o cliente final for utilizar a cabine, ela estará apta a completar as chamadas, registrando em tempo real ao administrador do callshop os destinos e a duração das chamadas realizadas pelo cliente final. Ao final do uso da cabine o sistema gera um resumo de todas as chamadas e calcula o valor a ser pago pelo usuário da cabine. A conta callshop é similar a conta de um cliente final, os acessos e recursos são parecidos.

Em seguida demonstraremos passo a passo como cadastrar cabines, voipfones e utilizar o sistema.

- Primeiro passo é criar um callshop. Acesse o seu painel de Distribuidor ou Revenda e clique na opção CALLSHOP, NOVO e preencha os dados.
- Segundo passo é cadastrar os voipfones. Clique no ícone CC e cadastre os voipfones de acordo com o número de cabines que serão cadastradas no callshop.
- Terceiro passo é cadastrar as cabines telefônicas. Acesse a conta callshop com o login e senha criados anteriormente, clique no ícone CABINES, NOVO e cadastre as cabines cada uma com um voipfone (esse voipfone já foi criado no passo 2).

– Quarto passo é realizando chamadas. Para liberar a cabine clique no ícone CAIXA, ABRIR CAIXA, e seguida aparecerão todas as cabines cadastradas e um botão verde que indica que a cabine está fechada. Ao clicar nesse botão a cabine fica apta a completar e registrar as chamadas. Ao final do uso da cabine simplesmente clique no botão que agora está vermelho e o sistema automaticamente gerará um relatório com todas as chamadas efetuadas, o custo, os destinos e um resumo calculado do valor a ser pago pelo usuário.

Lembrando que quem administra o saldo e as tarifas do callshop é a revenda que criou esse callshop. As tarifas de chamadas cobradas pelo callshop são estipuladas pela Revenda. No caso do Distribuidor querer repassar esse serviço para outra empresa poder utiliza-la indicamos que o Distribuidor abra uma revenda e repasse então essa revenda para seu cliente, pois com a revenda o cliente poderá gerenciar as tarifas e os créditos que o callshop utilizará.

Disponibilizamos no site www.brasilfone.com.br/atendimento o manual do Billing, que instrui, através de vídeos explicativos, como trabalhar com este e outros recursos do sistema.